

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
MARET 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Maret 2026 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Maret 2026 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="787 646 1323 813"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">41</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 850 1323 1018"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1055 1323 1222"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1260 1323 1427"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	41	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	41																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		4. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang, 31 Maret 2026  
 Koordinator Tim Survei Harian  
 Panitia

Dr. SUMARGI.,SH.,MH.  
 NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   09:59:39 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026   13:29:38 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026   13:24:42 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026   13:19:21 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026   13:18:46 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026   11:01:31 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026   11:04:26 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026   11:00:45 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026   10:57:08 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026   10:50:54 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026   09:02:05 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026   08:56:32 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026   08:52:08 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026   08:51:31 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:25:32 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:21:17 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:20:50 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:17:35 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:13:38 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:08:42 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   13:05:13 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026   12:53:51 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026   10:56:36 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026   09:39:30 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026   09:35:51 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026   09:30:16 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026   13:30:04 WIB

27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026   10:22:36 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026   10:19:18 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026   10:15:43 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026   15:03:56 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026   13:33:19 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026   09:30:23 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026   09:26:50 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026   09:23:04 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026   09:19:20 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026   09:13:03 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   10:59:11 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   10:58:16 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   10:04:30 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   08:37:02 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026   08:20:16 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 41</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>